



## Algemene voorwaarden van Canal Company B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opties afgegeven door Canal Company B.V. en tevens op alle overeenkomsten gesloten door Canal Company B.V. en de opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook. Deze voorwaarden gelden tevens voor transacties welke via directe verkoop in de verkooppunten van Canal Company B.V. worden afgesloten. Dit voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk geheel of gedeeltelijk door Canal Company schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden van Canal Company B.V. (verder te noemen Canal Company) gelden voor alle door Canal Company gebruikte handelsnamen, te weten Canal Bike, Canal Bus, Canal Company, Canal Hopper, Holland International Rondvaart, Gray Line en Eco Tours Amsterdam.

### Artikel 2 Een optie en de totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Een door Canal Company afgegeven optie is geldig tot en met de gestelde datum dat de optie verloopt doch uiterlijk tot en met 30 dagen na de door Canal Company vermelde dagtekening op de afgegeven optie. Dit tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn kunnen in ieder geval door de opdrachtgever aan deze optie geen rechten worden ontleend.
- 2.2. Alle prijsopgaven van Canal Company en alle bedragen die door Canal Company aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, zijn inclusief BTW en in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen anders schriftelijk is overeengekomen. Canal Company behoudt zich jegens de opdrachtgever het recht voor om in voorkomende gevallen redelijke prijswijzigingen door te voeren.
- 2.3. Tussen Canal Company en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand wanneer de afgegeven optie door de opdrachtgever binnen de in artikel 2.1. genoemde termijn schriftelijk dan wel mondeling wordt aanvaard.

### Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

- 3.1. De opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening zijn betalingsverplichtingen na te komen binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien een dergelijke termijn niet is vermeld of niet nader is overeengekomen, geschiedt de betaling door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum. De opdrachtgever dient de betaling in ieder geval te hebben gedaan uiterlijk één dag voor de huurdatum c.q. de datum dat de overeenkomst door Canal Company zal worden uitgevoerd ook al is de factuur gedateerd binnen de voornoemde 14 dagen voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze termijnen hebben te gelden als bepaalde termijnen in de zin van artikel 6:83a aanhef en onder a BW. Bij niet betaling binnen deze termijnen is de opdrachtgever derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is jegens Canal Company van rechtswege in verzuim.
- 3.2. Betalingen door de opdrachtgever kunnen worden gedaan middels een bankoverschrijving, contante betaling ten kantore van Canal Company, via een opdracht tot automatische incasso, middels een creditcard die door Canal Company wordt geaccepteerd dan wel door het sturen van een cheque of het doen van een telefonische overboeking.
- 3.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de onder artikel 3.1. genoemde termijnen betaalt, is de opdrachtgever jegens Canal Company in verzuim. De opdrachtgever is op dat moment de wettelijke rente vermeerderd met 3 % aan Canal Company verschuldigd. Voorts is Canal Company op dat moment gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Canal Company aanvullende of vervangende schadevergoeding op de opdrachtgever te verhalen, waaronder in ieder geval begrepen het volledige factuurbedrag.
- 3.4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de gezamenlijke opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor betaling van het volledige factuurbedrag.
- 3.5. Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder begrepen de kosten van een incassobureau, deurwaarder en/of advocaat) die Canal Company maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen, uitgaande van een minimum percentage van 15 % van de openstaande vordering met een minimum van € 200,-, ten laste van de opdrachtgever. Tevens is de opdrachtgever gehouden alle kosten van een gerechtelijke procedure, in alle instanties, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer en/of een deurwaarder aan Canal Company te voldoen.

### Artikel 4 Annuleringen en tijdsoverschrijdingen

- 4.1. Na totstandkoming van de overeenkomst als omschreven in artikel 2.3. is de opdrachtgever bij annulering de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd:

|   |       |
|---|-------|
| - meer dan 8 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: | 10 %  |
| - 8-4 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst:        | 20 %  |
| - 4-2 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst:        | 33 %  |
| - 2-1 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst:        | 50 %  |
| - 7-2 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst:        | 75 %  |
| - binnen 48 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst:    | 100 % |
- 4.2. De door de opdrachtgever gewenste annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.3. Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10 % kunnen uiterlijk tot 48 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever kosteloos schriftelijk worden opgegeven. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10 % gelden de annuleringsbepalingen genoemd onder artikel 4.1.
- 4.4. Indien de opdrachtgever c.q. de door haar uitgenodigde personen niet op het met Canal Company afgesproken tijdstip aanwezig zijn, worden de dienengevolge door Canal Company extra gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorberekend. Zulks onverminderd het recht van Canal Company in een dergelijk geval de activiteit te annuleren overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1. Canal Company sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst waaronder begrepen schade en/of letsel berokkend aan de opdrachtgever c.q. aan de door haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door Canal Company georganiseerde activiteiten. Dit met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Canal Company of door Canal Company ingeschakelde derden. De opdrachtgever vrijwaart te dier zake Canal Company volledig en onvoorwaardelijk.
- 5.2. Mocht, onverminderd het bepaalde in artikel 5.1., enige aansprakelijkheid van Canal Company (in rechte) worden vastgesteld, dan beperkt zich het schadebedrag tot het bedrag dat te dier zake door de verzekeringsmaatschappij wordt vastgesteld en uitgekeerd.



Canal Company B.V.  
Weteringschans 26-1hg  
1017 SG Amsterdam  
T 020 623 98 86  
F 020 624 10 33

ABN 54.87.10.074  
BTW nr. NL0098.26.610B.01  
KVK nr. 3418.4567  
info@canal.nl  
www.canal.nl



- 5.3. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de door haar c.q. voor de door haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door Canal Company georganiseerde activiteiten veroorzaakte schade aan eigendommen van Canal Company dan wel aan eigendommen van derden.
- 5.4. De aanwijzingen van Canal Company c.q. van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden dienen door de opdrachtgever c.q. door de haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door Canal Company georganiseerde activiteiten stipt en zonder uitstel te worden opgevolgd. De toegang tot de vaartuigen, steigers en kiosken van Canal Company kan zonder opgaaf van redenen worden geweigerd indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, het dreigende ontstaan van schade, hinder e.d.

#### Artikel 6 Reclames en klachtentermijn

- 6.1. Reclames met betrekking tot factuurbedragen en/of de door Canal Company geleverde diensten dienen respectievelijk schriftelijk aan Canal Company kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de factuur dan wel binnen 7 dagen na de dag dat de activiteit heeft plaatsgevonden, zulks met een duidelijke en gespecificeerde opgave van de klachten, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht een en ander te hebben aanvaard.
- 6.2. Reclames als in het vorige lid van dit artikel genoemd, geven de opdrachtgever niet het recht jegens Canal Company de voldoening van haar verplichting op te schorten c.q. een beroep jegens Canal Company op verrekening te doen.

#### Artikel 7 Wijziging en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Een wijziging in de overeenkomst tussen Canal Company en de opdrachtgever komt slechts tot stand na gezamenlijk overleg en overeenstemming. De wijziging dient hierna schriftelijk te worden vastgelegd.
- 7.2. Canal Company is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer:
- de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de opdrachtgever voortvloeit uit de overeenkomst met Canal Company;
  - de opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling wordt verklaard of wordt toegelaten tot de regeling Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
  - Canal Company naar haar oordeel voldoende redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de opdrachtgever tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen;
- 7.3. Door de ontbinding worden alle vorderingen van Canal Company op de opdrachtgever direct opeisbaar zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Canal Company en onverminderd de aan Canal Company verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Canal Company schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.
- 7.4. Indien de gesteldheid van de vaarweg of andere omstandigheden de vaart en/of de activiteit betreffende, mede doch niet uitsluitend in het belang van de veiligheid dit eisen of rechtvaardigen, heeft Canal Company te allen tijde het recht (een deel van) de vaarschema's, vaarroutes of activiteiten te wijzigen of te annuleren, waarbij Canal Company naar haar eigen inzicht een redelijk deel van het factuurbedrag kan terugstorten c.q. kan verrekenen met de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

#### Artikel 8 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1. Op alle overeenkomsten tussen Canal Company en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Partijen zullen ten aanzien van alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Canal Company en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn de uiterste inspanning verrichten deze geschillen in goed onderling overleg op te lossen. Mocht tussen partijen te dier zake geen redelijke oplossing worden bereikt, dan zullen deze geschillen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Amsterdam, zulks onverminderd het recht van partijen om tegen een uitspraak van de Rechtbank te Amsterdam hoger beroep c.q. cassatie in te stellen.

#### Artikel 9 Waterfietsarrangementen

- 9.1. Onverminderd de bovenstaande bepalingen zijn op de Waterfietsarrangementen de volgende specifieke voorwaarden van toepassing:
- Er geldt een borgverplichting van € 50,00 per waterfiets. Dit tot een maximum van € 150,00, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
  - Het betalen van de borg ontslaat de klant geenszins van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van Canal Company en/of derden.
  - De waterfietsen blijven tot maximaal 30 minuten na de overeengekomen aanvangstijd voor de klant gereserveerd. Te laat vertrek geeft geen automatisch recht op latere eindtijd. Indien de klant de waterfietsen later terugbrengt dan is overeengekomen, is een extra huurprijs pro rata verschuldigd voor de extra tijd dat de waterfietsen in gebruik zijn. Canal Company kan, indien haar reserveringsschema haar hiertoe noopt, de klant verplichten de waterfietsen op de overeengekomen tijd bij de overeengekomen steiger af te leveren. Indien de klant hiertoe niet bereid is, vervalt de reservering zonder enig recht op restitutie. Indien de klant niet aanwezig is op afgesproken huurdatum en –tijd is de klant het volledige huurbedrag verschuldigd.
  - Het maximaal toegestane aantal personen op een waterfiets is vijf.
  - Kinderen onder 10 jaar mogen alleen onder begeleiding van volwassenen op de waterfiets.
  - het aantal ingeleverde vouchers dient overeen te stemmen met het aantal personen dat de waterfiets gebruikt. Eventuele gebruikers zonder voucher dienen pro rata bij te betalen.
  - Wanneer sprake is van een groepsreservering dienen de begeleiders vooraf de spelregels met de deelnemers door te nemen.
  - Indien de klant bij de reservering een regenverzekering heeft afgesloten, biedt Canal Company bij slecht weer –te hare beoordeling- de klant een alternatief programma aan. De beslissing omtrent het in werking treden van de regenverzekering ligt geheel bij Canal Company De regenverzekering is uitdrukkelijk géén annuleringsverzekering.

#### Artikel 10 Rondvaartarrangementen

- 10.1. Onverminderd de bovenstaande bepalingen zijn op de Rondvaartarrangementen de volgende specifieke voorwaarden van toepassing:
- Het maximaal aantal personen in de schepen van Canal Company mag nooit het aantal overschrijden dan waarvoor de boot is goedgekeurd.
  - Catering aan boord van Canal Company wordt uitsluitend verzorgd door Canal Company, tenzij expliciet anders is overeengekomen met Canal Company. Eigen catering (mestiek en linnen) dient milieuvriendelijk en herbruikbaar te zijn.
  - Canal Company berekent een opslag voor administratiekosten op genuttigde dranken in cafés en restaurants.
  - Canal Company houdt zich het recht voor in bijzondere gevallen een borg te vragen. De hoogte hiervan wordt vastgesteld door Canal Company.
  - De klant kan voor de uitvoering van een programma geen aanspraak maken op een bepaald type boot dan wel een specifieke boot tenzij anders is overeengekomen.



Canal Company B.V.  
Weteringschans 26-1hg  
1017 SG Amsterdam  
T 020 623 98 86  
F 020 624 10 33

ABN 54.87.10.074  
BTW nr. NL0098.26.610B.01  
KVK nr. 3418.4567  
info@canal.nl  
www.canal.nl